REGISTRO DE ASISTENCIA Y APROBACIÓN DEL ACTA No- 009 DEL DÍA 23 DEL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2022

OBJETIVO (S)	REUNION CON LA EMPRENDEDORA SOFIA CAICEDO PARA HACER ACTA DE CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.SENA	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	CRISTHIAN CAMILO DAZA BARRERO	1110521336	NA	X	Contratista	SBDC-SENA	ccamilod@sena.edu.co	3138058714	NA	
2										
3										

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ACTA No.009		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: REUNION CON LA EMPRENDEDORA SOFIA CAICEDO PARA HACER ACTA DE CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF		
CIUDAD Y FECHA: Ibagué, Noviembre 23 2022	**HORA INICIO: 10:00 am**	**HORA FIN: 11:00 am**
LUGAR Y/O ENLACE: CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL SBDC - PRESENCIAL	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** **73 – CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS**	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: **1. CIERRE ASESORIAS PROCESO PUESTA EN MARCHA OFF**		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: REUNION CON LA EMPRENDEDOR SOFIA CAICEDO PARA REALIZAR CIERRE PROCESO DE ASESORIAS PUESTA EN MARCHA OFF		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		

Cierre de Puesta en Marcha

1. Estado de avance de la empresa

Durante el proceso de Puesta en Marcha hecho a la empresa LAS DELICIAS DE MI SOFI, la emprendedora Sofia Caicedo ha demostrado un total compromiso con las asesorías prestas a su disposición por parte de la unidad de emprendimiento del SENA. La empresa en estos momentos se encuentra en proceso de expansión de su restaurante con relación a la adquisición de nuevos implementos para poder brindar cada día más un mejor servicio a las personas. Se ha evidenciado que la emprendedora ha estado muy activa participando en ferias organizadas por diversas entidades de la ciudad de Ibagué, logrando ser reconocida por los asistentes como una empresa que promueve una cultura gastronómica que se encuentra a varios kilómetros de distancia de la ciudad de Ibagué. En cuanto a sus capacidades intelectuales, la emprendedora ha empezado a capacitarse gracias a los cursos ofertados por www.apps.co donde podrá aprender más sobre marketing digital, marketing de contenidos. Primordialmente la emprendedora solicitó se le capacitara sobre la manera en cómo podía hacer llegar la venta de sus platos a cada vez más personas, tomando en cuenta eso sí el perfil de sus clientes potenciales; un cambio que se vio reflejado en el incremento en sus ventas fue que empezó a usar los métodos de Mimesis, la empatía, etc. Con relación a los aspectos contables y financieros, se brindaron asesorías a la emprendedora para que pudiese entender los principales componentes de los estados financieros y su importancia a la hora de poder tomar decisiones a futuro que afectarían positiva o

negativamente el desarrollo del objeto social del negocio. Gracias a las técnicas de ideación y validación aprendidas de la unidad de emprendimiento del SENA, la emprendedora ha aumentado sus ventas a sitios que se encuentran ubicados cada vez más lejos de su restaurante. Esto ha llevado a contratar los servicios de un domiciliario en particular a quien afirma le genera confianza para la entrega de sus pedidos. Pero no solo eso: también tiene a cuatro personas que le colaboran a ella en el desarrollo del objeto social de su negocio en labores como meseros, cocineros, etc.

En resumen, LAS DELICIAS DE MI SOFI es un emprendimiento de lucha constante y aguerrida por parte de una emprendedora que le ha tocado que luchar y salir adelante en un medio muy diferente al cual estaba ella acostumbrada desde el día en que nació. La señora Sofia Caicedo ha sabido vencer todas esas adversidades y se ha ganado cada vez más la admiración y el respeto de una sociedad ibaguereña que en ocasiones no es tolerable frente a la gente que no es de la ciudad.

2. Observaciones

La emprendedora deberá usar con suma importancia los datos obtenidos a partir de las validaciones que haga de su producto para que pueda saber a ciencia cierta la manera en cómo puede satisfacer las necesidades de sus clientes. Debe adicionalmente tomar en cuenta hacer un seguimiento posventa para saber si su producto presenta algún reclamo o inconformidad en cuanto a los beneficios que ofrece. La emprendedora presenta falencias en aspectos contables y financieros que le impiden saber manejar mejor su dinero el cual puede utilizar sabiamente para mejorar la productividad de su negocio. Posee falencias en cuanto al uso de redes sociales ya que no cuenta con un medio publicitario que le ayude a dar a conocer su emprendimiento a muchas más personas

3. Recomendaciones

Se recomienda a la emprendedora capacitarse mas sobre marketing digital enfocado en marketing de contenidos para que pueda administrar mejor sus redes sociales como Facebook e Instagram. Además, se recomienda capacitarse en aspectos contables y financieros para que pueda hacer inversiones a futuro que le permitan generar rentabilidad y ganancias en su negocio. Por último, se recomienda aprovechar las oportunidades que tiene a su alcance para participar en ferias de emprendimiento y seguir adelante con una empresa que promete y que refleja sus frutos en la buena atención prestada a sus clientes

4. Encuesta de Satisfacción

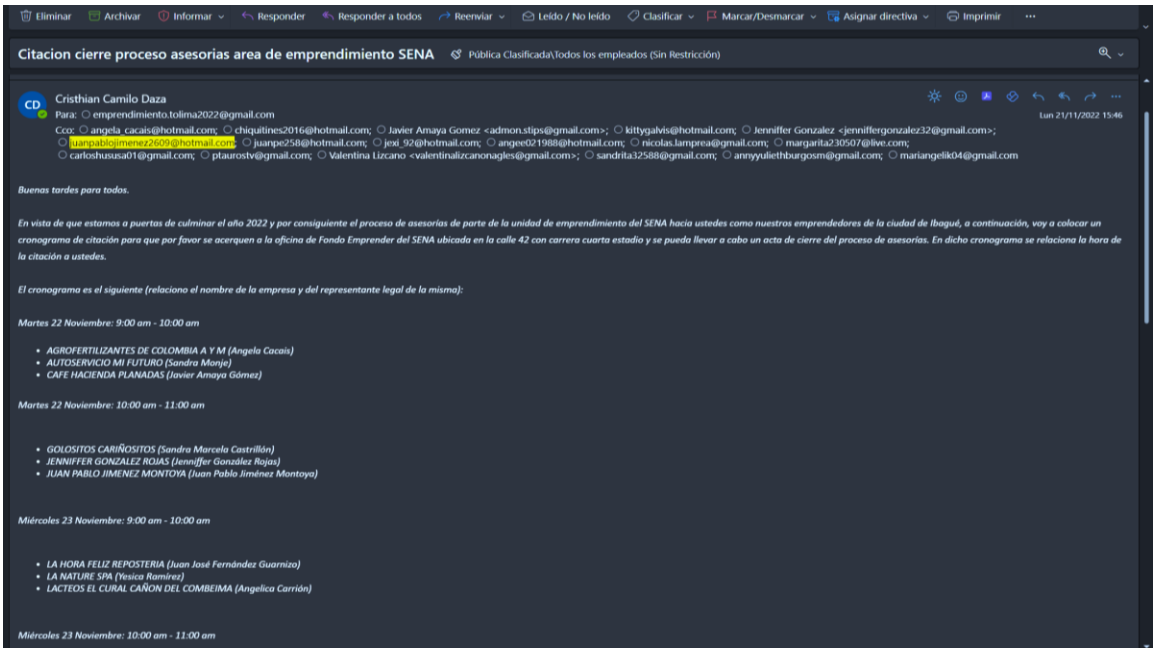
Se recogió la encuesta de satisfacción de manera digital

Link encuesta de satisfacción https://docs.google.com/forms/d/1HkZM-hd-HqrCpVXn1mpm0DAdsjeyRJSxYdHcbKs0Gq0/viewform?usp=send_form
CONCLUSIONES
se envió correo electrónico de citación para el cierre de asesorías proceso Puesta en Marcha OFF, pero la emprendedora no asistió
COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.



Eliminar | Archivar | Informar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Asignar directiva | Imprimir

Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA — Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)

Cristhian Camilo Daza
Para: emprendimiento.tolima2022@gmail.com
Lun 21/11/2022 15:46
Cco: angela_cacais@hotmail.com; chiquitines2016@hotmail.com; Javier Amaya Gomez <admon.stips@gmail.com>; kittygalvis@hotmail.com; Jenniffer Gonzalez <jenniffergonzalez32@gmail.com>; juanpablolimenez2609@hotmail.com; juanpe258@hotmail.com; jexi_92@hotmail.com; angee021988@hotmail.com; nicolas.lamprea@gmail.com; margarita230507@live.com; carloshususa01@gmail.com; ptaurostv@gmail.com; Valentina Lizcano <valentinalizcanonagles@gmail.com>; sandrita32588@gmail.com; annyyuliethburgosm@gmail.com; mariangelik04@gmail.com

Buenas tardes para todos.

En vista de que estamos a puertas de culminar el año 2022 y por consiguiente el proceso de asesorías de parte de la unidad de emprendimiento del SENA hacia ustedes como nuestros emprendedores de la ciudad de Ibagué, a continuación, voy a colocar un cronograma de citación para que por favor se acerquen a la oficina de Fondo Emprender del SENA ubicada en la calle 42 con carrera cuarta estadio y se pueda llevar a cabo un acta de cierre del proceso de asesorías. En dicho cronograma se relaciona la hora de la citación a ustedes.

El cronograma es el siguiente (relaciono el nombre de la empresa y del representante legal de la misma):

Martes 22 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am

- *AGROFERTILIZANTES DE COLOMBIA A Y M (Angela Cacais)*
- *AUTOSERVICIO MI FUTURO (Sandra Monje)*
- *CAFE HACIENDA PLANADAS (Javier Amaya Gómez)*

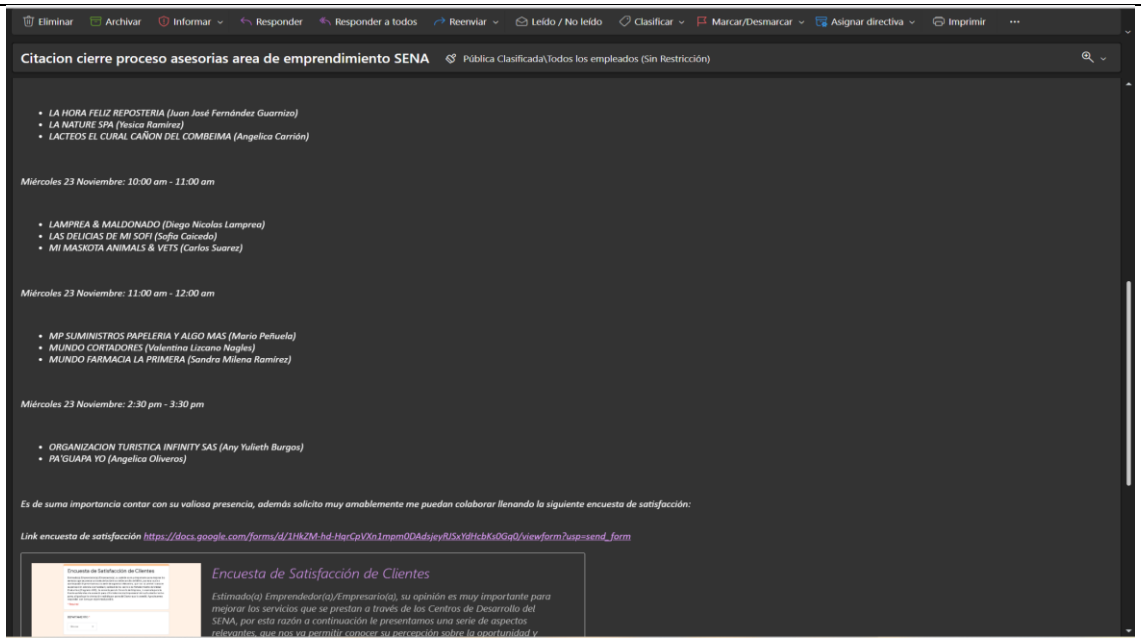
Martes 22 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am

- *GOLOSITOS CARIÑOSITOS (Sandra Marcela Castrillón)*
- *JENNIFFER GONZALEZ ROJAS (Jenniffer González Rojas)*
- *JUAN PABLO JIMENEZ MONTOYA (Juan Pablo Jiménez Montoya)*

Miércoles 23 Noviembre: 9:00 am - 10:00 am

- *LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)*
- *LA NATURE SPA (Yesica Ramírez)*
- *LACTEOS EL CURAL CAÑON DEL COMBEIMA (Angelica Carrión)*

Miércoles 23 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am


Eliminar
Archivar
Informar
Responder
Responder a todos
Reenviar
Leído / No leído
Clasificar
Marcar/Desmarcar
Asignar directiva
Imprimir
Citacion cierre proceso asesorias area de emprendimiento SENA
Pública Clasificada\Todos los empleados (Sin Restricción)
LA HORA FELIZ REPOSTERIA (Juan José Fernández Guarnizo)
LA NATURE SPA (Yesica Ramirez)
LACTEOS EL CURAL CAÑON DEL COMBEIMA (Angelica Carrión)
Miércoles 23 Noviembre: 10:00 am - 11:00 am
LAMPREA & MALDONADO (Diego Nicolas Lamprea)
LAS DELICIAS DE MI SOFI (Sofia Caicedo)
MI MASKOTA ANIMALS & VETS (Carlos Suarez)
Miércoles 23 Noviembre: 11:00 am - 12:00 am
MP SUMINISTROS PAPELERIA Y ALGO MAS (Mario Peñuela)
MUNDO CORTADORES (Valentina Lizcano Nagles)
MUNDO FARMACIA LA PRIMERA (Sandra Milena Ramirez)
Miércoles 23 Noviembre: 2:30 pm - 3:30 pm
ORGANIZACION TURISTICA INFINITY SAS (Any Yulieth Burgos)
PA'GUAPA YO (Angelica Oliveros)
Es de suma importancia contar con su valiosa presencia, además solicito muy amablemente me puedan colaborar llenando la siguiente encuesta de satisfacción:
Link encuesta de satisfacción https://docs.google.com/forms/d/1HkZM-hd-HarCpVXn1mpmODAdsjeyRJSxYdHcbKs0GqQ/viewform?usp=send_form
Encuesta de Satisfacción de Clientes
Estimado(a) Emprendedor(a)/Empresario(a), su opinión es muy importante para mejorar los servicios que se prestan a través de los Centros de Desarrollo del SENA, por esta razón a continuación le presentamos una serie de aspectos relevantes, que nos ya permitir conocer su percepción sobre la oportunidad y


SENA